

KIJK → DENK → VRAAG → DOE

Vaste gesprekskaart bij Situatie 1 t/m 6

1 KIJK

Wat zie je écht?

- Wat heb je gezien?
- Wat weet je zeker?
- Heb je dat gezien, of denk je dat?

Blijf eerst bij de feiten. Nog geen verklaring en nog geen oordeel.

2 DENK

Wat zou er aan de hand kunnen zijn?

- Wat denk jij dat er gebeurt?
- Welke andere verklaring is mogelijk?
- Kan iemand anders dit anders zien?

Eén beeld kan meerdere verhalen hebben.

3 VRAAG

Hoe kun je erachter komen?

- Welke vraag zou je kunnen stellen?
- Hoe vraag je dat zonder voor de ander in te vullen?
- Hoe laat je merken dat je belangstelling hebt?

Vragen mag. Een vraag is geen oordeel. Een vraag kan betekenen: *ik zie jou.*

4 DOE

Wat kun jij doen?

- Is er iets wat jij kunt betekenen?
- Kun je luisteren, uitnodigen of hulp vragen?
- Wil iemand juist even ruimte?
- Wanneer is hulp van een volwassene nodig?

Pas na kijken, denken en vragen komt handelen.

**Onthoud: het doel is niet om het juiste verhaal te raden.
Het doel is leren kijken zonder meteen in te vullen wat er gebeurt.**